

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

In unten genannter Ordnung wurden die Bedingungen der Nutzung des Internetdienstes der Website und Kauf- und Verkaufsbedingungen von Granit-Natursteine enthalten. Jeder Kunde, der die Webseite benutzt, soll sich mit der Ordnung vertraut machen.

§1 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Die Firma **Granit-Natursteine** Piotr Górski, Deutschland, 79822 Titisee-Neustadt, Hebelstr. 6,

Tel. +49 0173 716 29 59 , E-Mail: info@granitnatursteine.de,

Ust. -IdNr.: DE 329 698 159,

EORI NR.: DE992923959472633, **KONTO:** Volksbank Freiburg eG,

IBAN: DE31 6809 0000 0043 4318 03, **BIC (SWIFT):** GENODE61FR1

2. Der Verkauf der Waren der Firma **Granit-Natursteine** findet sowohl in Deutschland als auch in Europäischer Union statt und wird nach deutschem Recht geführt. Eine Bedingung der Bestellung ist das Akzeptieren der unten genannten Ordnung.
3. Die Firma **Granit-Natursteine** verkauft die Bauwaren (Einzel- und Großhandel).
4. Die Bestellungen können ausschließlich nach vorigem telefonischen/E-Mail-Kontakt aufgegeben werden. Der Kontakt per E-Mail: info@granitnatursteine.de ist rund um die Uhr möglich und der telefonische Kontakt ab Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr und am Samstag von 9.00 bis 13.00 Uhr.
5. Die vom Kunden aufgegebene Bestellung muss völlige Angaben, die zur Organisation der Bestellung notwendig sind, enthalten (Bezeichnung der Ware, Anzahl der Ware, E-Mail-Adresse, Adresse der Entladung, Telefonnummer). Die Vertragsparteien des Verkaufes sind der Kunde/Erwerber und **Granit-Natursteine** /Verkäufer Piotr Górski, Deutschland, 79822 Titisee-Neustadt, Hebelstr.6.

6. **Granit-Natursteine** versichert dem Kunden die Verladung der Ware und um die Entladung kümmert sich der Empfänger.
7. Die Webseite von **Granit-Natursteine** wirbt und beschreibt die angebotenen Waren und stellt keinen Online-Shop dar. Die Darstellung der Produkte auf der Webseite ist ein unverbindlicher Online-Katalog.
8. Die geltenden Preise sind die Preise, die im Moment der Bestellung angegeben sind. Alle Bestellungen werden von **Granit-Natursteine** schriftlich in Form von einer PDF-Rechnung per E-Mail oder per Post bestätigt. Sonstige Verträge werden verbindlich erst nach schriftlicher Bestätigung von unserer Firma.
9. Die von **Granit-Natursteine** verkauften Produkte sind natürliche Produkte, die einer natürlichen Wandelbarkeit unterliegen. Deswegen können sie sich voneinander im Farbton, in der Struktur unterscheiden – das sind charakteristische Unterschiede für natürliche Materialien. Die roh-gespaltene Produkte besitzen in Abhängigkeit von ihrer Größe eine Toleranz der Ausmaße und Spuren von Werkzeugen. Ein Grund der Reklamation können auch keine Farbenabweichungen, keine Ganglagerstätte, keine Mikrobrüche, keine Auswüchse, keine offenen Bereiche sein. Diese natürlichen Eigenschaften der Produkte sind für Produkte, die der Qualität entsprechen, gehalten und deswegen berechtigen nicht die Ansprüche wegen Mängel geltend zu machen.
10. Die Proben und die Proben der Produkte sollten für illustrative Materialien hinsichtlich Qualität, Größe und Farbe gehalten werden. Manche Produkte können sich in Farbe, Struktur unterscheiden. Die gezeigten Produkte und Proben können das nicht widerspiegeln. Sie können Unterschiede, die typisch für natürliche Materialien sind, beobachten. Die Abweichungen sind natürliche Erscheinungen, die die natürlichen Materialien charakterisieren und stellen keinen Grund zur Reklamation dar.
11. In den Sachen, die durch diese Ordnung nicht geregelt sind, finden die entsprechenden Vorschriften des polnischen Rechts Anwendung. Die Gültigkeit des EU- oder UNO-Handelrechtes ist ausgeschlossen.

§2 DIE IN DER ORDNUNG ANGEWANDTEN BEZEICHNUNGEN BEDEUTEN:

1. **Verkäufer: Granit-Natursteine** Piotr Górski, Deutschland, 79822 Titisee-Neustadt, Hebelstr. 6,

Tel. +49 0173 716 29 59 , E-Mail: info@granitnatursteine.de,

Ust. -IdNr.: DE 329 698 159,

EORI NR.: DE992923959472633,

KONTO: Volksbank Freiburg eG,

IBAN: DE31 6809 0000 0043 4318 03, **BIC (SWIFT):** GENODE61FR1

2. **Käufer/Kunde** – eine natürliche Person, die ein Gewerbe betreibt, eine juristische Person, eine Organisationseinheit ohne Rechtsfähigkeit, auch Kunde genannt.
3. **Zahlungstermin** – ein Tag, an dem ein ausstehender Betrag fällig wird.
4. **Ware, Material** – bewegliche Sachen, Güter, die aufgrund eines Kaufvertrages zwischen Verkäufer und Käufer, verkauft werden sollen.
5. **Bestellung** – Wille des Einkaufs der Produkte, der vom Käufer ausgedrückt wird und telefonisch oder per E-Mail geliefert wird. Die Bestellung soll enthalten: Name des bestellten Produktes, Anzahl, Angaben des Käufers, die notwendig zur Ausstellung einer MwSt.-Rechnung sind, Angaben der Firma, Angaben zum Kontakt: Adresse und Telefonnummer, Art, Termin und Ort des Empfanges der bestellten Waren.
6. **Bestätigung der Bestellung** – eine schriftliche Erklärung des Verkäufers über Annahme zur Realisierung, die an Käufer nach Empfang der Bestellung mit der Bezeichnung des Preises der Ware, des summarischen Wertes der bestellten Ware, Termin der Realisierung, Ort und Bedingungen der Lieferung/des Empfangs, Zahlungsbedingungen und anderen zusätzlichen Bestimmungen, aufgegeben wird.

§3 BESTELLUNG

1. Die Angebote und Schätzungen werden auf schriftliche Anfrage des Kunden in elektronischer Form auf E-Mail-Adresse: vorbereitet.

2. Eine Anfrage muss enthalten: Art des Materials, Farbe, Ausmaße des Produktes, Adresse der Lieferung. Die Bestellung kann rund um die Uhr per E-Mail-Adresse: aufgegeben werden.
3. Der Vertrag wird abgeschlossen, wenn der Kunde das verbindliche Angebot vom Verkäufer per E-Mail akzeptiert/ **Granit-Natursteine**. Mittels dieser Bestellung erklärt der Käufer, dass er die in der Ordnung enthaltenen Bedingungen akzeptiert.
4. Eine schriftliche Bestätigung von **Granit-Natursteine** stellt den Anfang der Realisierung der Bestellung dar.
5. Alle Bestellungen werden von **Granit-Natursteine** schriftlich in Form von einer PDF-Rechnung per E-Mail oder per Post bestätigt.
6. Andere Verträge werden verbindlich erst nach einer schriftlichen Bestätigung von **Granit-Natursteine**.
7. Die offensichtliche Schreibfehler in unseren Angeboten verbinden keine Firma mit einem Kunden.
8. Sollten die oben genannten Bedingungen nicht erfüllt werden, behält sich **Granit-Natursteine** vor, das Recht eine Bestellung nicht anzunehmen.

§4 ZAHLUNGSWEISEN:

1. Die Einzahlung soll auf das Konto: **DE31 6809 0000 0043 4318 03** Piotr Górski, Deutschland, 79822 Titisee-Neustadt, Hebelstr.6, **KONTO: Volksbank Freiburg eG, BIC (SWIFT): GENODE61FR1** gemacht werden.
2. Alle Preise, die von **Granit-Natursteine** angegeben werden, sind in Euro mit Aufteilung in Nettopreise (ohne MwSt.) und Bruttopreise (mit gesetzlicher MwSt. - der MwSt.-Satz beträgt 19%).
3. Der Kunde ist verpflichtet eine Vorauszahlung für die Bestellung zu machen.
4. Die MwSt.-Rechnung wird per E-Mail beim Empfang der Ware und Bezahlung eines Gesamtbetrages vom Käufer oder an Käufer innerhalb von 7 Tagen übersandt werden.

5. Ein verbindlicher Preis zwischen dem Verkäufer und Käufer ist der Preis, der in der Bestätigung der Bestellung angegeben wird. Die Zahlung wird im Voraus auf das angegebene **Bankkonto DE31 6809 0000 0043 4318 03** Piotr Górski, Deutschland, 79822 Titisee-Neustadt, Hebelstr. 6 , **KONTO: Volksbank Freiburg eG, BIC (SWIFT): GENODE61FR1** gemacht werden oder eine Anzahlung in Höhe von 40% der gesamten Bestellung auf das angegebene Bankkonto und der Rest in bar direkt beim Fahrer vor der Entladung.
6. Bis zur vollständigen Bezahlung vom Kunden für die bestellte Ware, bleibt die Ware Eigentum des Verkäufers.
7. Sollten die oben genannten Bedingungen nicht erfüllt werden, wird die Lieferung vom Verkäufer zurückgehalten.

§5 LIEFERUNG, LIEFERZEIT, ENTLADUNG

1. Ein Zufahrtsweg muss befestigt werden und die Zufahrt eines LKWs zum Ort der Entladung ermöglichen. Der Lieferant von **Granit-Natursteine** behält sich vor, vom Vertrag abzutreten, wenn der Besteller die oben genannte Bedingung nicht erfüllt. Der Besteller ist verpflichtet, alle erforderlichen Transport-Genehmigungen zu erlangen, wenn die Fahrzeuge des Lieferanten sich auf Straßen mit der zulässigen Belastung, die kleiner ist als die Gesamtmasse des Fahrzeuges, bewegen müssten. Sollte die oben genannte Bedingung nicht erfüllt werden, haftet der Besteller für alle aus diesem Grund entstandenen Schäden.
2. Die Lieferung findet an Adresse der Lieferung, die zwischen einem Verkäufer von **Granit-Natursteine** und dem Käufer vereinbart wurde, statt.
3. Die Entladung des Fahrzeuges muss unverzüglich nach seinem Eintreffen vor Lieferort erfolgen, muss schnell und auf solche Art und Weise, die keine Bedrohung für das Fahrzeug darstellt, durchgeführt werden.
4. Die Entladung wird vom Kunden (Käufer) mittels entsprechender Ausrüstung gemacht. Im Falle der Schüttgüter in Abhängigkeit von den technischen Möglichkeiten des Transportmittels muss von ihm heruntergeworfen werden oder das Material wird ausgekippt.
5. Die Person, die den Lieferschein seitens des Bestellers unterzeichnet, wird für eine vom Besteller gegenüber dem Lieferanten zum Empfang und Bestätigung der

Übereinstimmung der Lieferung mit der Bestellung (Anzahl, Qualität, Art) bevollmächtigte Person gehalten. Im Falle der Verweigerung der Annahme, einer unkorrekten oder verspäteten Annahme der Lieferung ist der Besteller verpflichtet dem Lieferanten außer dem vereinbarten Preis auch eine Entschädigung in Höhe von 40 Euro pro Stunde zu bezahlen. **Der Fahrer kann keine Zustimmung zur Entladung der Ware geben, wenn die Zahlung im Gesamten nicht verrechnet ist.**

6. Der Versand der Waren von **Granit-Natursteine** findet durch Speditionsunternehmen statt. Alle Transportschäden sollen unverzüglich dem Transporteur gemeldet werden. Wir übernehmen keine Verantwortung sowohl für die Transportschäden als auch für die Verspätungen der Lieferung.
7. Der Käufer prüft vor der Entladung ob die gelieferte Ware der Bestellung entspricht, im Falle der Vorbehalte ist der Käufer verpflichtet, vor der Entladung den Kontakt mit **Granit-Natursteine** per E-Mail oder telefonisch aufzunehmen.
8. Der Käufer bestätigt den Empfang der Ware durch seine leserliche Unterschrift im Falle eines privaten Kunden, im Falle des Empfangs von einer Firma mit einer Unterschrift und einem Stempel auf dem Frachtbrief.
9. Wenn die Entladung der Ware im Bestimmungsort, der in der Bestellung angegeben wurde, nicht möglich ist (der LKW-Fahrer entscheidet), ist der Käufer verpflichtet einen anderen Entladungsort zu organisieren und anzugeben und die zusätzlichen Transportkosten zu decken.
10. Die bestimmten Termine der Lieferungen sind nur geschätzte Termine und sind nicht verbindlich. Wir tragen keine Verantwortung für irgendwelche Verspätungen, die vom Transporteur/Spediteur verursacht werden.
11. Die Big-Bags und Paletten, die zum Transport/zur Sicherung der Ware dienen, werden Eigentum des Käufers.
12. Eine Bestellung wird storniert und die Ware wird ins Lager zurückgegeben im Moment, wenn es keine Möglichkeit der Entladung und keine völlige Bezahlung seitens des Käufers gibt. Alle zusätzlichen Gebühren, die damit verbunden sind, trägt der Käufer.
13. Die Lieferzeit der vom Käufer bestellten Ware beträgt von 1 bis 4 Wochen nach Beststellungsdatum in Abhängigkeit davon, ob die bestellte Ware vorhanden ist. Wir informieren immer den Käufer über vorgesehene Zeit der Lieferung der Ware.

14. Die Transportkosten werden vom Käufer getragen.

§6 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Widerrufsrecht-

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: **Granit-Natursteine** Piotr Górski, Deutschland, 79822 Titisee-Neustadt, Hebelstr.6, Tel. +49 0173 716 29 59, E-Mail: info@granitnatursteine.de, Ust.-IdNr.: DE 329 698 159, EORI NR.: DE992923959472633, KONTO: Volksbank Freiburg eG, IBAN: DE31 6809 0000 0043 4318 03, BIC (SWIFT): GENODE61FR1, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs-Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie

bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, dass mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde ; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Ein Widerrufsrecht ist bei den Verträgen betreffend Lieferung der Waren, die von **Granit-Natursteine** aus Naturstein nach der Spezifikation des Kunden ausgeführt sind oder die an persönliche Bedürfnisse des Kunden/des Käufers angepasst sind, ausgeschlossen.

Für EU-Verbraucher ist eine Plattform zur Entscheidung über Streite per Internet zugänglich (OS): <http://ec.europa.eu/odr>.

§7 REKLAMATION

1. Eine Reklamation kann der Kunde per E-Mail-Adresse: erheben. In E-Mail sollen möglichst viele Informationen und Umstände betreffend den Gegenstand der Reklamation, Datum des Eintritts der Unrichtigkeit und Angaben zum Kontakt angegeben werden. Die angegebenen Informationen erleichtern erheblich und beschleunigen die Bearbeitung einer Reklamation von **Granit-Natursteine**.
2. Die Bearbeitung einer Reklamation vom Dienstleister erfolgt unverzüglich, nicht später als innerhalb von 14 Tagen.
3. Die von **Granit-Natursteine** verkauften Produkte sind natürliche Produkte, die einer natürlichen Wandelbarkeit unterliegen. Deswegen können sie sich voneinander im Farbton, in der Struktur unterscheiden – das sind charakteristische Unterschiede für natürliche Materialien. Die roh-gespaltene Produkte besitzen in Abhängigkeit von ihrer Größe eine Toleranz der Ausmaße und Spuren von Werkzeugen. Ein Grund der Reklamation können auch keine Farbenabweichungen, keine Ganglagerstätte, keine Mikrobrüche, keine Auswüchse, keine offenen Bereiche sein. Diese natürlichen Eigenschaften der Produkte sind für Produkte, die der Qualität entsprechen, gehalten und deswegen berechtigen nicht die Ansprüche wegen Mängel geltend zu machen. Die Proben und die Proben der Produkte sollten für illustrative Materialien hinsichtlich Qualität, Größe und Farbe gehalten werden. Manche Produkte können sich in Farbe, Struktur unterscheiden. Die gezeigten Produkte und Proben können das nicht widerspiegeln. Sie können Unterschiede, die typisch für natürliche Materialien sind, beobachten. Die Abweichungen sind natürliche Erscheinungen, die die natürlichen Materialien charakterisieren und stellen keinen Grund zur Reklamation dar.

Das Recht auf Reklamation ist bei den Verträgen betreffend Lieferung der Waren, die von **Granit-Natursteine** aus Naturstein nach der Spezifikation des Kunden ausgeführt sind oder die an persönliche Bedürfnisse des Kunden angepasst sind, ausgeschlossen.

4. Wenn der Kunde die erhaltene Ware nicht im Gesamten oder in einem verschlechterten Zustand zurückgeben kann, dann muss er dem Verkäufer eine Amortisation zurückzahlen.

Wenn der Kunde den Kaufpreis schon bezahlt hat, hat der Verkäufer das Recht den Wertverlust vom zurückgezahlten Betrag abzuziehen.

5. Eine Anmeldung einer Reklamation befreit den Kunden nicht von der Zahlung für erhaltene Ware.
6. Die Kosten von allen Tätigkeiten, die zwecks Bearbeitung der Reklamation, die nicht anerkannt wurde, gemacht wurden, trägt der Kunde.

§8 DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Eine Zustimmung zur Verarbeitung von Personaldaten erfolgt im Moment wenn der Käufer/der Kunde eine Anfrage oder Bestellung der Ware aufgibt und zwecks der Ausstellung der Rechnung. Diese Daten sind vertraulich und werden nicht an Dritte weitergeleitet. Sie sind zwecks Lieferung des Produktes an den Kunden und zwecks Informierens den Kunden per E-Mail über Neues ausgenutzt. **Granit-Natursteine** verarbeitet folgende und zur Realisierung der Bestellung notwendige Daten: Vorname, Name, Firmenname, Steuernummer, Adresse, E-Mail, Telefon.

Granit-Natursteine verpflichtet sich zum Datenschutz von allen Kunden, die unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen und zur Datenvertraulichkeit.

§9 URHEBERRECHT

Alle Materialien, die sich auf der Webseite www.granitnatursteine.de befinden, werden durch Urheberrecht geschützt. Die Ausnutzung von Informationen, Fotos, Schablonen ohne schriftliche Zustimmung von **Granit-Natursteine** stellt die Verletzung von Rechtsvorschriften dar.

§10 ANWENDUNG VON COOKIES.

Die Webseite kann Cookies in Anspruch nehmen.

Cookies-Dateien (sog. „Cookies“) sind kleine Dateien, die im Computer des Benutzers oder in einem anderen Computer aufbewahrt sind und die mit dem Browser zusammenarbeiten. Die Cookies-Dateien werden von dieser Webseite zwecks dem Benutzer den Zugang zu den Funktionen, die durch Vermittlung von dieser Webseite zur Verfügung gestellt sind, zu ermöglichen, z. B. zur Bestellung von Informationsmaterialien und Auswahl der Sprache.

Indem man die Bedingungen der Nutzung der Webseite akzeptiert und indem man die Webseite öffnet und sie in Anspruch nimmt, gibt der Benutzer seine Zustimmung zur Anwendung von Cookies, von denen die Rede oben ist. Der Benutzer kann auch seine Zustimmung zur Anwendung von Cookies von Webseite durch entsprechende Einstellungen des Browsers geben.

Wenn der Benutzer keine Zustimmung zur Ausnutzung von Cookies von Webseite gibt, soll er die Webseite verlassen oder die Bedienung von Cookies in den Einstellungen des Browsers ausschalten. Mangel an Bedienung von Cookies kann jedoch eine Beschränkung der Funktionalität der Webseite nach sich ziehen.

Firma Granit-Natursteine, Piotr Górski , Deutschland, 79822 Titisee-Neustadt, Hebelstr. 6,

Tel. +49 0173 716 29 59 , E-Mail: info@granitnatursteine.de,

Ust. -IdNr.: DE 329 698 159,

EORI NR.: DE992923959472633, **KONTO:** Volksbank Freiburg eG,

IBAN: DE31 6809 0000 0043 4318 03, **BIC (SWIFT):** GENODE61FR1

Titisee-Neustadt 25.07.2020

